



MIFO

Mouvement d'implication
francophone d'Orléans

Centre éducatifs les Petits pinceaux
La Rigolade et la Ribouldingue
Les Camps
Centre Séraphin-Marion d'Orléans
Activités récréatives
Spectacles
Objectif Cinéma
Galerie d'art Eugène-Racette
École de musique

MIFO.CA

Dernière mise à jour : 8 décembre 2020

Foire aux questions Spectacles et cinéma RÉOUVERTURE – CORONAVIRUS*

* Dans le cas où une divergence existe entre nos politiques/ procédures régulières et nos politiques/ procédures COVID-19, ces dernières ont préséance tant que sévit la pandémie.

DOIS-JE PORTER UN MASQUE ?

Le port du masque est obligatoire dans tous les lieux publics fermés. Cela signifie que vous devez porter un masque dès que vous entrez au MIFO (6600, rue Carrière) ou dans tout autre édifice où le MIFO tient ses activités. Vous devez garder votre masque durant toute la période où vous vous trouvez à l'intérieur de l'édifice, incluant durant un spectacle ou un film. Certaines exceptions sont prévues au règlement. Consultez le site de [Santé publique Ottawa](#) pour plus de détails.

PUIS-JE ACHETER UN BILLET DE SPECTACLE OU DE CINÉMA À LA PORTE ?

Afin de réduire le plus possible la manipulation de papier et d'argent, nous vous encourageons fortement à acheter votre billet à l'avance, en ligne ([mifo.ca](#)) ou au téléphone (613-830-6436). Si cela n'est toutefois pas possible, vous pourrez acheter votre billet à la porte, de préférence avec une carte de crédit ou de débit sans contact. L'argent comptant sera aussi accepté.

Pour des raisons logistiques, la vente de billets en ligne ou par téléphone cessera une heure avant le début du spectacle ou de la projection.

QUE FAIRE SI JE ME SENS MALADE LE SOIR DU SPECTACLE OU DU FILM ?

Si vous êtes malade ou que vous présentez un ou des symptômes de la COVID-19, ou si vous êtes en contact étroit avec une personne malade ou présentant un ou des symptômes de la COVID-19, ne vous présentez pas au spectacle ou à la projection. Ces symptômes incluent, sans s'y limiter, fièvre, toux, difficulté à respirer, mal de gorge, écoulement nasal (sans lien avec les allergies saisonnières), malaise inexplicé.

Dans le cadre de la pandémie de la COVID-19, le MIFO a mis en place une politique spéciale permettant à un client malade ou en contact étroit avec une personne malade ou présentant des symptômes d'échanger son billet :



Spectacle :

- Vous pouvez échanger votre billet pour un autre spectacle présenté au MIFO plus tard dans la saison. Pour ce faire, écrivez un courriel à spectacles@mifo.ca au plus tard 24 h après le spectacle. Si le prix du billet pour le nouveau spectacle choisi est plus élevé, vous devrez payer la différence. Le MIFO ne procédera à aucun remboursement, même partiel, si le prix du billet pour le nouveau spectacle choisi est moins élevé.

Cinéma :

- Vous pouvez échanger votre billet pour un autre film plus tard dans la saison. Pour ce faire, écrivez un courriel à cinema@mifo.ca au plus tard 24 h après la projection.

QUE FAIRE SI JE ME SENS MALADE PENDANT UN SPECTACLE OU UN FILM ?

Si vous commencez à éprouver un ou des symptômes de la COVID-19 pendant un spectacle ou un film, quittez les lieux immédiatement en vous assurant de porter un masque et de respecter la distanciation physique avec toute autre personne. Désinfectez-vous les mains avant de toucher à toute surface.

À votre retour à la maison, écrivez à spectacles@mifo.ca ou à cinema@mifo.ca afin d'indiquer au MIFO que vous présentez un ou des symptômes et que vous avez participé à un spectacle ou une projection de film. Ceci permettra au MIFO de retracer les personnes avec qui vous avez pu être en contact étroit afin qu'ils surveillent leurs symptômes.

Nous vous recommandons fortement de [faire un test de dépistage de la COVID-19](#). Nous vous invitons à nous informer du résultat de ce test afin que le MIFO puisse faire les suivis nécessaires auprès des personnes ayant pu être en contact étroit avec vous. Ces informations seront traitées en toute confidentialité et votre nom ne sera pas partagé avec les autres usagers.

QUE DOIS-JE FAIRE POUR ME PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES ?

Nous demandons la collaboration de tous les membres, les clients et les employés du MIFO afin de veiller à la santé et à la sécurité de tous.

Pour aider la grande famille du MIFO à rester en santé et pour limiter la propagation des microbes, incluant la COVID-19, voici quelques exemples de ce que vous pouvez faire :

- Lavez ou désinfectez vos mains régulièrement ;
- Utilisez le gel hydroalcoolique (savon antibactérien) à votre disposition ;
- Portez votre masque en tout temps ;
- Garder une distance de deux mètres avec toute personne ne faisant pas partie de votre foyer ;



- Toussez ou éternuez dans un mouchoir et jetez-le dès que possible. Si vous n'avez pas de mouchoir, tousez ou éternuez dans votre coude ;
- Évitez de saluer les gens avec une poignée de main, avec la bise ou une caresse et même avec le « coup de coude ».

Consultez le [site Web de Santé publique Ottawa](#) pour connaître l'ensemble des directives.

SI J'AI DES PRÉOCCUPATIONS OU DES COMMENTAIRES, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Si vous souhaitez nous faire part de vos préoccupations ou de vos commentaires liés à la pandémie de COVID-19 ou envers nos services en général, consultez la section [Comment communiquer avec l'équipe du MIFO si j'ai des questions.](#)

ÉVÉNEMENT AU MIFO

COMMENT SE DÉROULENT L'ACCUEIL ET LE DÉPART LORS D'UN SPECTACLE OU D'UN FILM AU MIFO ?

Les portes de la salle ouvrent une heure avant le début du spectacle ou du film.

À votre arrivée au MIFO, présentez-vous à la station d'accueil, un représentant du MIFO vous posera des questions de dépistage de la COVID-19, vous demandera de vous désinfecter les mains et vous indiquera où vous diriger. Dans un but de respecter la distanciation physique, il se peut que vous deviez faire la file à l'extérieur (si la météo, n'est pas clémente, prévoyez des vêtements ou un parapluie en conséquence).

Une fois dans le foyer, faites la file vers l'entrée de la salle en respectant la distanciation physique. Si vous avez besoin d'aller aux toilettes indiquez-le à la personne à la station d'accueil afin qu'elle puisse mieux gérer le flot d'entrée au MIFO. Allez aux toilettes, puis revenez faire la file.

À l'entrée de la salle, si cela est possible, présentez votre billet électronique en zoomant sur les informations pratiques; un représentant du MIFO le validera.

Si vous avez imprimé votre billet, déposez-le sur la table et reculez-vous. Un représentant du MIFO vérifiera votre billet sans y toucher, puis vous indiquera d'entrer.

Pour le cinéma, si vous avez une carte Fidélité, vous devez la déposer sur la table en même temps que votre billet. Un représentant du MIFO l'étamera sans y toucher.



Dans la salle, suivez le sens de circulation indiqué par des flèches au sol et rendez-vous à votre place. Un représentant du MIFO pourra vous aider à la trouver.

Afin de minimiser la circulation et de voir au respect de la distanciation physique, restez à votre place jusqu'à la fin du spectacle ou du film, sauf pour aller aux toilettes ou au bar (si le service est offert). Dans ces cas, veuillez suivre les flèches au sol indiquant la voie à suivre.

À la fin du spectacle ou du film, quittez la salle en suivant le sens de circulation indiqué au sol et en respectant la distanciation physique avec les personnes ne faisant pas partie de votre foyer.

COMMENT ASSUREZ-VOUS LA DISTANCIATION PHYSIQUE LORS DES SPECTACLES ET DES PROJECTIONS DE FILM ?

Les sièges sont placés dans la salle pour assurer une distance de deux mètres entre les personnes ne faisant pas partie du même foyer.

Un corridor de circulation est aménagé dans la salle et des flèches indiquent le sens de la circulation.

Des marqueurs visuels indiquant un écart de deux mètres sont installés pour faciliter la distanciation physique dans les files d'attente.

Lorsqu'un contact plus étroit est nécessaire entre le public et un représentant du MIFO (vérification des billets, achat à la porte, bar, etc.), des barrières physiques sont installées.

QUELLES PROCÉDURES PREND LE MIFO POUR NETTOYER ET DÉSINFECTER LES LIEUX ?

Le MIFO s'engage à suivre les directives émises par Santé publique Ottawa afin de s'assurer que ses lieux soient propres et de limiter la propagation des microbes.

Le MIFO a augmenté la fréquence de nettoyage de ses installations et instauré des protocoles de désinfection. Toutes les surfaces fréquemment touchées sont désinfectées au moins deux fois par jour. Des protocoles de nettoyage stricts sont spécialement prévus lorsqu'il y a des événements.

Les tables sont désinfectées avant et après chaque spectacle et chaque projection. Les nappes sont désinfectées après chaque spectacle. Les chaises sont nettoyées à la vapeur et un système de mise en quarantaine après utilisation a été mis en place.

Tous les employés et les bénévoles doivent se laver ou se désinfecter les mains régulièrement, notamment avant de toucher des surfaces ou des objets partagés. Le public doit également se laver ou se désinfecter les mains à son arrivée et est invité à le faire régulièrement lors de son passage au MIFO. Des stations de lavage et de désinfection des mains sont à la disposition de tous.



LE BAR EST-T-IL OUVERT LORS DES ÉVÉNEMENTS ?

Pour les spectacles d'humour, le service de bar est ouvert avec une offre limitée de boissons. Des marques au sol permettent d'assurer la distanciation physique et un plexiglass est installé entre le préposé au bar et les clients. Les protocoles d'hygiène liés à la COVID-19 sont appliqués dans le bar.

Pour les films et les spectacles de conte, le bar est fermé. Il est exceptionnellement possible d'apporter ses propres breuvages non alcoolisés et sa nourriture de type collations (pop-corn, friandises, muffins, etc.).

AI-JE ACCÈS AU VESTIAIRE ?

Le vestiaire du MIFO n'est pas ouvert durant les spectacles et les projections de films. Gardez vos effets personnels avec vous et accrochez-les sur votre chaise ou déposez-les en dessous.

ÉVÉNEMENTS AU CENTRE DES ARTS SHENKMAN

Pour connaître les mesures sanitaires en place au Centre des arts Shenkman, visitez le shenkmanarts.ca/fr